

Entrevista Directores - COVID 19
29/05/2020

¿Cuál es la situación actual de la pandemia en España y en las distintas regiones de América Latina?

¿Y el impacto del COVID-19 en la actividad pericial de estos países?

Madrid, 29 de mayo 2020 – Los Directores Generales de RTS, responsables de la operación en España, Portugal & Brasil, México, Argentina y Región Andina (Perú & Chile), cuentan de primera mano la actualidad de sus países y de su sector en la pandemia.

- **¿Cuál es la situación actual de la pandemia en su país o área regional?**

Manuel Torres, CEO, España

España ha sido uno de los países más afectados por la pandemia, según los datos oficiales en estos momentos son aproximadamente 28.000 fallecidos y 280.000 afectados.

Hasta mediados de marzo de 2020 cuando se decretó la entrada en vigor del estado de alarma, se han ido generando una serie de fases desescalada. Primero hubo un confinamiento general y progresivamente se ha ido relajando en distintas regiones de forma asimétrica por unidades territoriales.

En el orden económico es todavía pronto para conocer el impacto ya que no sabemos cuánto durará esta situación, pero hay una cierta desprotección sobre la economía que necesita una liquidez que está llegando lentamente. El Banco de España, según datos muy recientes, prevé una caída del PIB para 2020 entre el 9,5% y el 12,4%, con una recuperación en el 2021 de entre un 6,1% y un 8,5%.

Sancho Azevedo, Director General Portugal & Brasil

En Portugal ha sido posible, en cierta manera, contener el impacto de la pandemia. La percepción del riesgo por parte de las autoridades y la ventaja del tiempo, ya que llegó más tarde que a otros países vecinos, permitió la puesta en marcha de medidas de prevención que evitaron mayores impactos en la saturación de los hospitales y sanidad pública.

El 13 de marzo, y con poco más de 100 casos confirmados y ningún fallecido, el gobierno ya había declarado el estado de alerta en Portugal. Las medidas se endurecieron aún más cinco días después, con la declaración del estado de emergencia que impuso el cierre de todos los comercios no esenciales y el confinamiento general de la población.

La estrategia nacional de desconfinamiento se basa en 4 fases diferenciadas. Actualmente nos encontramos en la fase 2, marcada económicamente por la apertura controlada de diversas actividades comerciales y de restauración.

En Brasil, el impacto de la pandemia está siendo severo seguimos, siendo actualmente la nación con más casos confirmados de Latino América. Por estas razones seguimos muy atentos su evolución.

Juan Miguel Álvarez, Director General RTS en México

En lo que respecta a México, la estrategia del Gobierno ha sido aplanar la curva para evitar un máximo muy pronunciado, a costa de alargar el periodo de afectación.

En ese escenario, los voceros de la secretaría de sanidad, nos transmiten que a día de hoy estamos en situación de alcanzar el punto de pico de casos diarios en cualquier momento.

El Gobierno ha decretado la Jornada Nacional de Sana Distancia, un programa de la Secretaría de Salud de México basado en el distanciamiento social, una serie de medidas destinadas a la contención de la Pandemia de enfermedad por coronavirus. Está jornada está vigente desde el 23 de marzo y se están analizando medidas en tiempo real en función del avance de la enfermedad.

Actualmente, se mantienen los plazos mencionados y se están analizando las fases para recuperar la normalidad poco a poco, en función de parámetros sanitarios.

David Castillo, Director General Argentina, Perú & Chile

Argentina ha sido uno de los países que ha tenido la suerte de contar con cierta información anticipada del continente europeo y poder adelantarse a esta pandemia y controlar el virus. A partir del 20 de marzo el gobierno estableció un aislamiento social preventivo y obligatorio para todo el país; si bien esas prórrogas se van actualizando y prolongando en el tiempo, hay una cierta actividad industrial que se va restableciendo poco a poco.

Perú y Chile, dos de los países de la operación en RTS en la región andina, también se encuentran afectados, especialmente Perú en este momento. Aunque sus autoridades tomaron rápidas medidas cuando aparecieron los primeros casos, la tasa de contagio sigue al alza y el estado de alarma, cuarentena y toque de queda siguen vigentes. En Chile, el aumento de casos en los últimos días, especialmente en Santiago capital de 7 millones de habitantes que es el principal foco de la pandemia en el país, ha forzado a las autoridades a mantener vigente las medidas de cuarentena total y aislamiento.

- **¿Impacto del COVID en la actividad pericial en su país o región?**

Manuel Torres, CEO, España

El impacto en la región es muy importante. La actividad pericial es ejercida en España en un 59% por autónomos o empresas de hasta tres personas. El impacto económico sobre volumen de negocio, según las últimas encuestas realizadas por APCAS, se sitúa como media en un 60%, con una ligera tendencia a la recuperación.

El 41% de los profesionales y empresas que realiza esta actividad manifiesta estar preparados para restablecer la actividad ordinaria (nivel Pre COVID) en menos de una semana, el 60% restante necesitaría periodos más largos.

Sancho Azevedo, Director General Portugal & Brasil

El impacto de las medidas de confinamiento y del estado de alarma sobre la actividad pericial ha sido muy significativo y se caracteriza, desde luego, por el descenso en el número de

nuevos encargos resultante como resultado de la reducción en la siniestralidad, pero también por cierta dificultad en alcanzar el cierre de siniestros.

Juan Miguel Álvarez, Director General RTS en México

La bajada de las operaciones industriales nos ha afectado como ajustadores, reduciendo la actividad en México en algo más de un 30%. Sin embargo, la implementación de herramientas como el Video Ajuste o Video Peritación para poder atender a los Asegurados, incluso en situación de confinamiento, nos ha permitido apoyar al mercado asegurador con esta herramienta innovadora.

RTS está preparada actuar en situaciones inesperadas: desastres naturales, paralización de la actividad, o incluso como se ha visto, una pandemia.

David Castillo, Director General Argentina, Perú & Chile

En Argentina, la actividad económica cayó 11,5% en marzo con respecto al mismo mes de 2019. A pesar de que la cuarentena obligatoria no empezó hasta el 20 de marzo, las medidas tomadas hasta el momento por el Gobierno Nacional y los Gobiernos Provinciales con relación al Covid-19 han significado una notable reducción en el ingreso de siniestros en el mercado argentino.

Asimismo, ha existido una merma importante en los siniestros que las compañías derivan a liquidadores externos y un aumento en los siniestros que están manejando internamente con sus ajustadores.

Es evidente que el escaso nivel de actividad económica y las medidas de confinamiento de la población explican esta drástica baja. La expectativa general es un incremento paulatino en la cantidad de siniestros a partir de mediados y final del mes de mayo o incluso junio, debido a que la cuarentena se va flexibilizando.

- **¿Cómo ha gestionado su oficina los cambios en la actividad y estructura a raíz de las medidas tomadas por el COVID?**

Manuel Torres, CEO, España

Hasta la fecha, RTS se ha visto afectada muy por debajo de la media del 60% que antes hablamos. Debido a su naturaleza, al ser una empresa en la que los peritos no tienen adscripción laboral (son colaboradores externos que disponen de sus propios medios de trabajo) todos disponían ya antes de la pandemia de recursos propios para poder desarrollar su trabajo, con lo cual el confinamiento y el condicionante que ha supuesto la pandemia en la actividad no nos ha impactado de una manera tan fuerte. Nuestros peritos están disponibles, acostumbrados y preparados con los medios necesarios para trabajar desde su casa.

El personal administrativo comenzó a trabajar en remoto antes de declararse el estado de alarma porque fuimos capaces de prever la situación, y porque ya habíamos realizado algunos ensayos previos de teletrabajo para medir el rendimiento.

Sancho Azevedo, Director General Portugal & Brasil

Esta crisis ha encontrado a RTS bien preparada y en condiciones de ajustarse con agilidad a las necesidades y a los nuevos retos. El cambio para la operación en modo de teletrabajo al 100% fue implementado antes de ser decretado el estado de alarma en Portugal, y el acceso a las diversas herramientas tecnológicas disponibles a nivel corporativo, nos permitieron seguir operando y realizando las inspecciones de forma segura y eficiente, incluso en remoto.

Del mismo modo, en Brasil seguimos operando de forma eficiente y segura con nuestros especialistas trabajando en remoto.

Juan Miguel Álvarez, Director General RTS en México

Las herramientas disponibles en RTS y los planes de contingencia preestablecidos, nos han permitido continuar con el trabajo en remoto desde el primer día. Nos enfocamos en apoyar al equipo ayudándoles a navegar en esta situación, dándoles todo el apoyo técnico, sin descuidar los temas de salud y emocionales. Procuramos dar recomendaciones para hacer ejercicio en casa y mantener el contacto humano entre todos los miembros del equipo de RTS en México.

David Castillo, Director General Argentina, Perú & Chile

La organización y coordinación de los distintos equipos de las oficinas de la región andina ha permitido lograr un éxito en la gestión pericial y la atención a todos nuestros clientes de forma remota y a través del home office, manteniendo nuestros estándares de calidad y compromiso.

Con las paulatinas, pero también continuas flexibilizaciones de la cuarentena en Argentina, es posible esperar en las próximas semanas un aumento en las denuncias de siniestros de todos los ramos en el país, de la mano de un aumento en la circulación de las personas y de la actividad económica.

RTS está acostumbrada a brindar servicios en situaciones complejas como fenómenos atmosféricos, naturales y por supuesto ante una situación como la pandemia COVID-19 seguimos brindando nuestros servicios periciales a las compañías, sobre todo al poder implementar nuestro servicio pericial a las compañías a través de nuestra herramienta de Videoperitación que permite seguir realizando inspecciones de forma segura en remoto, algo que el mercado ha percibido muy bien y que está generando nuevos negocios.