

“La experiencia en Latam y la rapidez fueron las claves para ahorrar cientos de millones en Guatapé”



Juan G. Uribe, Director de RTS International Loss Adjusters para Miami y LATAM Norte.

¿Qué es lo que la industria de seguros conoce como Guatapé?

La central hidroeléctrica de Guatapé, propiedad de Empresas Públicas de Medellín (EPM), es una de las centrales más importantes de Colombia por la capacidad de su embalse, su potencial de generación de 560 MW y por cuanto el agua es aprovechada también por dos centrales de importante capacidad situadas aguas abajo.

¿Qué ocurrió en Guatapé?

El fenómeno de “El Niño” estaba afectando al período de lluvias y los niveles de los embalses del país estaban bajo mínimos históricos, lo cual suponía ya una grave amenaza para atender la demanda energética; una de las pocas

centrales que tenía suficientes reservas era Guatapé. El 15 de febrero de 2016 ocurrió un incendio que quemó los cables de potencia a 230 kV dejando fuera de servicio la central y afectando también a las otras centrales existentes aguas abajo.

La envergadura del problema fue tal que hasta el Presidente de la República visitó la central en dos ocasiones, la primera a escasos siete días del incendio y posteriormente, cuando los primeros resultados de las medidas de remediación tomadas eran ya perceptibles. El asunto obtuvo connotación política y el Presidente se dirigió a la población a través de los medios para solicitar el ahorro voluntario de energía para evitar un posible racionamiento.

En lo que respecta a las pérdidas económicas derivadas del siniestro, diremos que inicialmente cada día de inactividad suponía para EPM una pérdida de tres millones de dólares, siendo el escenario más optimista correspondiente a un periodo de interrupción de 6,6 meses y el más pesimista de 9,6 meses.

¿Cuál fue el papel de RTS International Loss Adjusters en Guatapé?

El rol de RTS fue clave para conseguir resolver con agilidad y efectividad el siniestro. Apenas unas pocas horas después del incendio, un nutrido grupo multidisciplinar de expertos de RTS International Loss Adjusters se puso manos a la obra. En colaboración con EPM se estableció la coordinación de los profesionales y se designaron diferentes funciones y objetivos.

Un hito fundamental en el proceso de ajuste, para evitar pérdidas consecuenciales fue conseguir los nuevos conductores eléctricos necesarios para reparar la avería. La tarea no era nada fácil y al propio tiempo resultaba de fundamental importancia para minimizar la pérdida, una vez descartada la posibilidad de reparación de los conductores preexistentes. Gracias a la dilatada experiencia y contactos de RTS International Loss Adjusters en el área industrial, se pudo localizar en tiempo récord un nuevo cableado en México, aunque para ello fue necesario un gran despliegue internacional de medios. Una vez gestionada la compra de los cables, se llevó a cabo un complejo proceso logístico sin precedentes, entre México y Colombia, que

permitió transportar de un país a otro las más de 800 toneladas que pesaban los 57 enormes carretes de cable eléctrico. Para ello se localizó y se contrató un flete de aviones de gran tamaño y capacidad que llevó a cabo ocho vuelos entre ambos países. Posteriormente se coordinó un transporte urgente por carretera, mediante grandes camiones protegidos con importantes medidas de seguridad tales como seguimiento por satélite, vigilancia con helicópteros de la fuerza aérea, y protección del ejército colombiano.

Las medidas adoptadas, pese a su coste, fueron sin duda rentables, ya que se consiguió acortar el periodo de interrupción correspondiente al escenario más optimista antes indicado. La reducción de la parada a tan solo un periodo de 4,5 meses supuso evitar pérdidas consecuenciales por importe superior a los 200 millones de dólares.

¿Cómo se resolvió el caso de Guatapé?

Se resolvió con gran satisfacción y éxito de todas las partes implicadas, ya que además de mitigarse muy considerablemente el alcance de la pérdida, se pudo restablecer la generación y por tanto suministro de energía eléctrica a la población, en un tiempo record, disminuyéndose considerablemente el impacto social. Gracias a las gestiones anteriormente descritas, en un mínimo espacio de tiempo tras el siniestro, todos los noticieros de Colombia abrieron con la feliz imagen del presidente de Colombia, don Juan Manuel Santos, encendiendo las unidades de generación tras agradecer los esfuerzos a los directivos, al gobierno de México y a todos los profesionales implicados en la exitosa resolución del caso.

¿Qué es RTS International Loss Adjusters?

Es una empresa con más de 28 años de experiencia, con orígenes en España y una importante penetración con oficinas propias en Latinoamérica, dedicada al servicio del mercado de seguros, mediante el ajuste de siniestros en todos los sectores industriales y de comercio. Cuenta con más de 500 profesionales de diferentes especialidades que trabajan en equipo para maximizar los resultados de cada encargo.

Para más información, por favor, visite la web www.rtsgrupo.com o póngase en contacto con nosotros.

Ángela Angulo

aan@rtsgrupo.com

+34 91 344 11 24



Doctor Fleming, 3–5ª Pl.
28036 Madrid (España)
Tel. +34914584600 Fax +34914584601
madrid@rtsgrupo.com / www.rtsgrupo.com

