

“Cerca de un 85% de acuerdos con los reclamantes se alcanzan de manera amistosa”



Madrid, 19 de Octubre 2017. Manuel Torres, CEO de RTS International Loss Adjusters, ha participado en las jornadas de Gestión de siniestros de la Unidad de Global Risks de Mapfre donde ha explicado las directrices para una correcta gestión pericial en los siniestros de Responsabilidad Civil con un elevado número de reclamantes o potenciales afectados.

Daños e Ingeniería, Responsabilidad Civil, Aviación y Transportes... han sido algunos de los temas que los expertos en Responsabilidad Civil y Gestión de Siniestros han expuesto en las Jornadas de Mapfre Global Risks que se celebran entre el 16 y 20 octubre en sus oficinas de Madrid.

En la jornada de Responsabilidad Civil, Manuel Torres, CEO de RTS International Loss Adjusters, trazó las directrices generales para una adecuada gestión de los siniestros masivos, algo que implica disponer de una

capacidad organizativa administrativa; medios técnicos e informáticos; recursos humanos administrativos y periciales amplios y de disponibilidad inmediata; gestión de la información; gestores con dotes negociadoras y un Plan de Contingencias.

El CEO de RTS comentó el impacto social y la importancia de saber manejar a los colectivos en aquellos siniestros con un número elevado de reclamantes. Además, Manuel Torres resaltó que evitar la judicialización permite un ahorro significativo de costes de gestión administrativos, periciales y jurídicos, y además normalmente se consiguen acuerdos ventajosos. “En función del ámbito y como cifras orientativas, el porcentaje de acuerdos amistosos puede situarse en el 85%”.

Para más información, por favor, visite la web www.rtsgrupo.com o póngase en contacto con nosotros.

Ángela Angulo

aan@rtsgrupo.com

+34 91 344 11 24